



Juillet-Août 2004

RESULTATS D'UNE ENQUETE NATIONALE SUR LA GARDE D'ENFANTS



Un Sondage Etude-enquete.com pour Bebe-annonces.com

Contact : Emmanuel BOUHOUR – 06.98.83.14.60.
emmanuel@bebe-annonces.com

www.bebe-annonces.com Le premier site d'annonces dédié à la garde d'enfants



ENQUETE NATIONALE SUR LA GARDE D'ENFANTS

Un Sondage etude-enquete.com/Bebe-annonces.com

Etude-enquete.com pour Bebe-annonces.com, le premier site Internet d'annonces dédié à la petite enfance a réalisé du 15 au 30 juin 2004 une grande enquête nationale sur la garde d'enfants.

L'objectif de cette enquête est triple :

- faire un point sur la situation actuelle pour ce qui concerne les gardes régulières et le baby-sitting
- évaluer le taux de satisfaction des parents par rapport aux modes de gardes utilisés
- étudier les disparités entre les différentes zones urbaines de France

Ces résultats devraient également aider à améliorer les différents services proposés et pourquoi pas suggérer de nouvelles initiatives pour faciliter la vie des parents dans leurs recherches de solution de garde.

a. Méthodologie

Etude-enquete.com est un outil de sondage en ligne très simple d'utilisation, invitant les sondés à répondre à un questionnaire par email.

Du 15 au 30 juin, 42 000 invitations à répondre au questionnaire (accessible en cliquant sur le lien présent dans l'email que vous avez reçu avec ce dossier) ont été envoyées par email à des parents ayant recherché une solution de garde dans l'année écoulée. Leurs adresses avaient été collectées par 3 sites différents : bebe-annonces, agence-nourrice et annonces-parents.

40% ont ouvert le mail et 1516 parents ont répondu à ce questionnaire sans y être incités de quelque manière que ce soit (rien à gagner !). Ce taux de réponses exceptionnel montre en lui-même à quel point le sujet est une préoccupation des parents.

846 réponses ont été extraites de façon aléatoire afin de créer un échantillon représentatif de 4 types de zones urbaines en France Métropolitaine :

- 200 parents habitant Paris
- 201 parents habitant la Région Parisienne
- 196 parents habitant les Grande Villes de Province (Marseille, Lyon, Toulouse, Lille, Bordeaux, Strasbourg, Nantes, Nice, Metz, Grenoble)
- 249 parents habitant la Province (agglomérations des départements de moins d'1 million d'habitants)

L'échantillon national se compose de la sorte :

Sexe

	Femmes	Hommes	
%	93%	7%	100%

Age

	moins de 25 ans	25 a 34 ans	35 a 44 ans	plus de 45 ans	
%	13%	63%	22%	2%	100%

Nombre d'enfants

	1	2	3	4	5 et +	
%	53%	34%	9%	3%	1%	100%

b. Représentativité de l'enquête

93% de femmes

L'échantillon est composé presque exclusivement de femmes. Mais on peut estimer pour deux raisons que ce n'est pas un biais :

- cela prouve que la garde des enfants reste bel et bien la prérogative des femmes
- si on étudie séparément les résultats des 150 répondants masculins, exactement les mêmes tendances se dégagent.

100 % d'Internaute

A priori, c'est un biais réel même si aujourd'hui 23 millions de français sont internautes et presque 1 sur 2 dans la classe d'âges 18-49 ans¹.

Cependant en regardant les chiffres de plus près, on se rend compte que les réponses données à plusieurs questions correspondent exactement aux données officielles de l'INSEE, notamment le fait que un peu plus de 20% des enfants soient gardés en crèches. Les parents internautes ne sont donc pas vraiment différents des autres sur cette thématique garde d'enfants.

Détermination des zones géographiques de l'échantillon

Bien évidemment, la poussée d'Internet étant un phénomène plus urbain, les répondants habitent en ville à 99%. Mais il en va de même pour les soucis liés à la garde d'enfants qui sont plus aigus en zone urbaine.

De plus l'étude des résultats séparés en fonction des 4 zones prédéfinies permet de dégager des différences notables et minore l'importance donnée à Paris et à la Région Parisienne.

Sans être scientifiquement parfait, nous pouvons donc estimer que notre **échantillon est fiable** quant au sujet abordé puisque tous les répondants sont des parents ayant cherché à faire garder leurs enfants par un tiers, dans l'année écoulée.

Bonne lecture.

¹ Source : Nielsen NetRatings connexion domicile et bureau – mars 2004

RESULTATS

Les chiffres clés et les observations majeures de cette étude :

- **40 % des parents ne trouvent pas une solution de garde qui corresponde à leur choix initial** et 51% à Paris.
- **57% des parents indiquent avoir eu beaucoup ou énormément de mal** à trouver une solution de garde d'enfants
- il n'est **pas plus facile de trouver une solution de garde en Province qu'à Paris** (même si le choix final en Province correspond beaucoup plus souvent à la solution envisagée au préalable)
- **les assistantes maternelles constituent la solution privilégiée en Région Parisienne et en Province** (à plus de 42%) contre **la nourrice au domicile des parents et la garde partagée à Paris** (plus par obligation par rapport à l'offre disponible).
- **Internet** apparaît comme **le nouveau moyen pour trouver une solution**. Plébiscité à Paris (à plus de 57%) et en Région Parisienne, il gagne la Province.
- **62% des Parisiens** dépensent **plus de 600 euros par mois** pour la garde de leurs enfants alors que 55% des Provinciaux dépensent moins de 300 euros.
- **la moitié des parents français se disent sous informés** sur les différentes solutions disponibles et les aides liées à la garde d'enfants

En outre, trois constatations notables se dégagent de l'étude approfondie des résultats :

- il existe **une grande disparité en fonction du lieu d'habitation**
- trouver une solution de garde est **un parcours du combattant pour tous**
- un nouveau moyen pour trouver **une solution émerge : Internet**

Vous trouverez ci-après une analyse détaillée, étayée par quelques graphes. Cependant la version complète des résultats est aussi disponible sur simple demande.

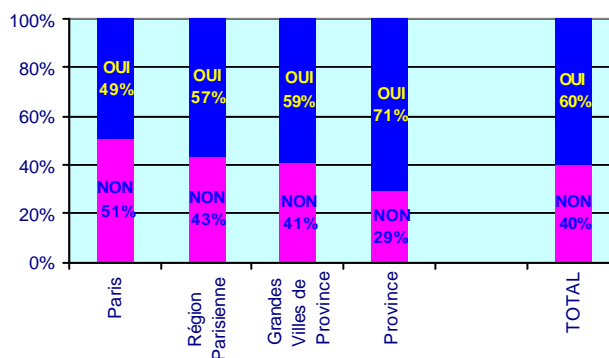
1. Une grande disparité en fonction du lieu d'habitation

Globalement dans les villes françaises, un peu plus de 20% des parents confient leur progéniture à la crèche locale, chiffre corroboré par les statistiques officielles de l'INSEE. On peut donc en déduire qu'il n'y a de la place en crèches que pour 20% de nos enfants puisqu'elles sont toutes pleines et les listes d'attente bien longues.

La solution la plus utilisée en France est la garde par l'assistante maternelle pour plus de 40% des familles, mais très vite on se rend compte que les résultats varient énormément en fonction du lieu d'habitation. Est-ce par choix ou par contrainte ?

Plutôt une contrainte pour **40% des parents dont le mode de garde utilisé ne correspond pas à leur choix initial**. A ce niveau, l'écart se fait encore plus important à Paris puisque **la majorité** indique ne pas avoir pu choisir le mode de garde qui correspondait à leur choix initial, alors qu'en province ils ne sont que 29%. Cela confirme l'idée qu'à Paris, la majorité des parents doivent s'adapter pour trouver coûte que coûte un mode de garde pour leurs enfants.

Le mode de garde que vous avez utilisé correspondait-il à votre choix initial de mode de garde ?



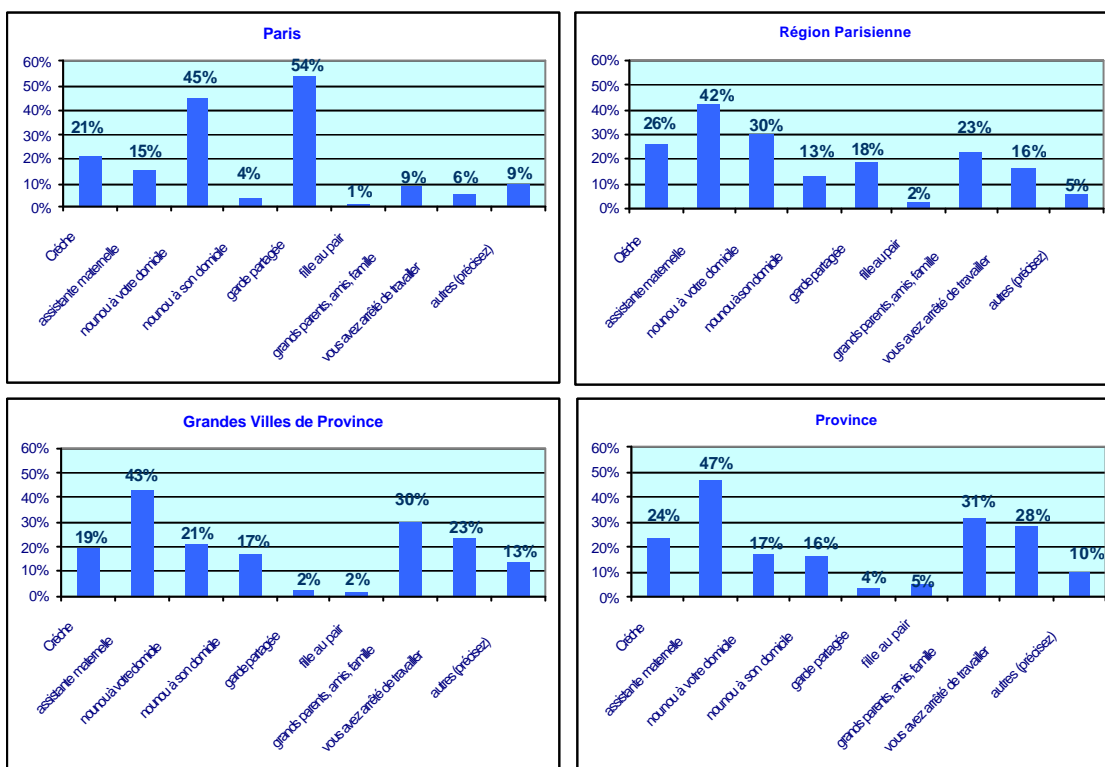
A Paris la grande majorité des parents (91%) qui n'ont pas trouvé une solution correspondant à leur choix initial s'attendait à trouver une place en crèche. Mais dès les premières démarches ils ont vite compris que ce mode de garde n'était pas en mesure de répondre aux attentes de tous les parents, seulement 20% d'entre eux.

En Province, beaucoup pensaient trouver une assistante maternelle (entre 30 et 44% selon la taille des villes) avant de réaliser que là aussi il y avait une grande pénurie.

Résultat, dans la réalité on note une assez grande disparité dans les modes de gardes utilisés en fonction du lieu où on habite, et ceci non pas par choix mais à cause des contraintes liées à ce marché.

En Province arrivent en tête des solutions de gardes utilisées, **les assistantes maternelles** (au-dessus de 43%) puis la famille, alors qu'à Paris c'est la **nounou au domicile des parents**, avec le recours à la **garde partagée** qui permet de réduire les frais de garde en assurant une vie sociale à l'enfant.

Quel mode de garde utilisez-vous / avez vous utilisé pour vos enfants ? (plusieurs choix possibles)



La Région Parisienne a recours plus souvent à l'assistante maternelle suivi quand même en deuxième position par la nounou, car là aussi il n'y a pas assez de crèches et d'assistantes maternelles pour satisfaire à la demande.

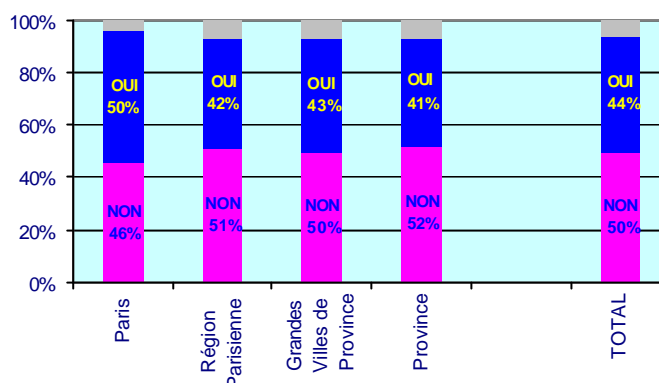
Il est intéressant de noter dans cette étude que **la solution de s'arrêter de travailler est privilégiée en Province par environ une maman sur quatre** contre simplement **une sur vingt à Paris**.

Côté budget on retrouve bien les disparités Paris / Province, que l'on retrouve sur d'autres sujets comme les salaires, puisque les Parisiens indiquent à **62% dépenser plus de 600 euros** par mois pour la garde de leurs enfants alors qu'en Province 90% les parents indiquent dépenser moins de 600 euros par mois dont 60% moins de 300 euros.

	Paris	Région Parisienne	Grandes Villes de Province	Province	TOTAL
0 euros par mois	2%	13%	14%	21%	13%
Moins de 300 euros par mois	7%	17%	40%	35%	26%
De 300 à 600 euros par mois	29%	43%	35%	35%	35%
Plus de 600 euros par mois	62%	27%	11%	9%	26%
	100%	100%	100%	100%	100%

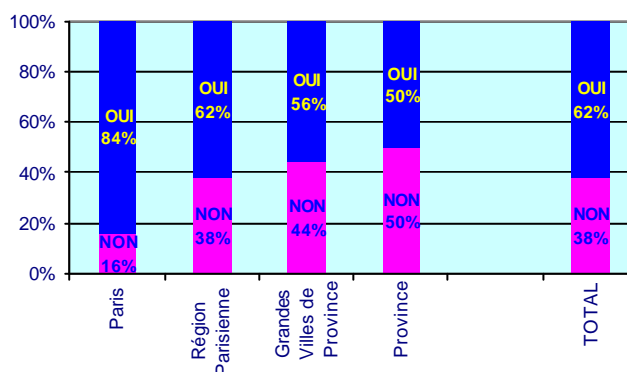
Au niveau de l'information sur les différents modes de garde disponibles, il y a des progrès à faire car seulement 44% pensent avoir suffisamment d'information sur le sujet. Ce taux monte à 50% à Paris, mais reste faible au vu de l'importance du sujet.

Pensez vous être suffisamment informé sur les différentes solutions disponibles et les aides liées à la garde d'enfants ?



Au niveau de l'information au sujet des mesures fiscales en faveur des particuliers employant du personnel de maison, le taux monte à 62% de personnes qui se disent bien informées. Ce taux monte à 84% à Paris, mais il est vrai que ce sont les Parisiens qui sont les plus confrontés aux problèmes fiscaux car ce sont eux qui emploient le plus des nounous à leur domicile.

Connaissez-vous les mesures fiscales en faveur des particuliers employant du personnel de maison ?

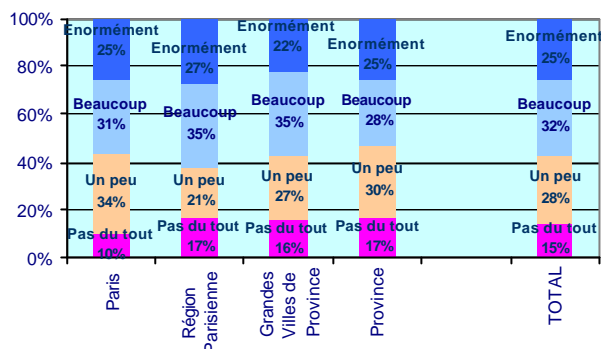


2. Un parcours du combattant pour tout le monde

Une fois que les parents s'aperçoivent que le nombre de place en crèche et le nombre d'assistantes maternelles sont aujourd'hui limitées, et donc qu'ils ne peuvent satisfaire l'intégralité de la demande, leur parcours du combattant peut commencer pour trouver une **solution de garde alternative**.

Contrairement à ce que l'on pourrait penser, **il n'est pas plus facile de trouver une solution de garde en Province qu'à Paris ou en Région Parisienne.**

Avez-vous eu des difficultés à trouver un mode de garde pour les enfants ?



Ils sont tous environ 50% à déclarer avoir eu énormément ou beaucoup de difficultés à trouver un mode de garde. Le **manque de places en crèches et l'insuffisance d'informations combinées à la pénurie d'assistantes maternelles** expliquent en grande partie ces difficultés.

Reste qu'une fois que les parents se sont rendus compte que trouver le mode de garde initialement choisi relève de l'impossible, il faut définir **les critères de choix** qui vont entrer en ligne de compte dans la sélection du mode de garde de substitution.

Quand on demande aux mamans de classer par ordre d'importance les critères qui interviennent dans le choix du mode de garde, on se doute que la sélection est difficile car tout est important quand il s'agit du bien-être de ses enfants. Mais c'est bien évidemment **la sécurité des enfants** qui sort en premier le plus souvent (pour 37% des Français), tout juste devant **l'expérience des personnes** à 31%. **Le coût** est pour sa part le critère le moins déterminant dans le choix du mode de garde, cité le plus souvent en dernier (par 28% Français).

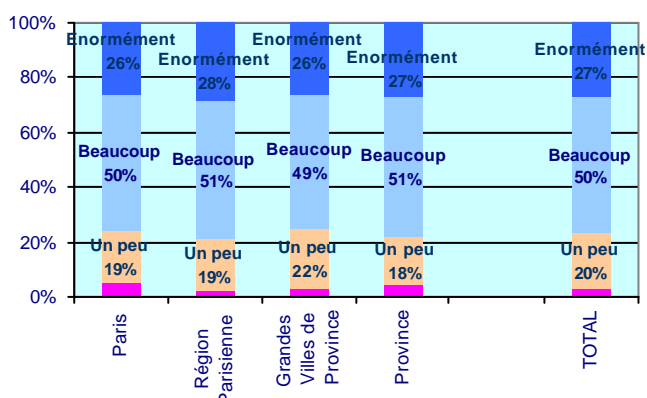
Classez par ordre d'importance les critères intervenant dans le choix du mode de garde.

	Paris	Région Parisienne	Grandes Villes de Province	Province	TOTAL
Sécurité	1	1	1	1	1
Expérience	2	2	2	2	2
Référence	3	3	3	3	3
Alimentation	5	4	4	4	4
Eveil	4	5	5	5	5
Souplesse	6	6	6	6	6
Coût	7	7	7	7	7

Mais tout compte fait, difficile à trouver ou pas, les enfants sont bien évidemment toujours gardés et on note que la majorité des parents sont satisfaits de la solution qu'ils ont fini par trouver.

Il est à noter toutefois que même si la majorité des répondants est satisfaite, 25% de personnes se disent peu ou pas satisfaits de la solution de garde utilisée, soit 1 maman sur 4, ce qui est loin d'être négligeable.

En fin de compte êtes-vous satisfait du mode de garde utilisé pour vos enfants ?



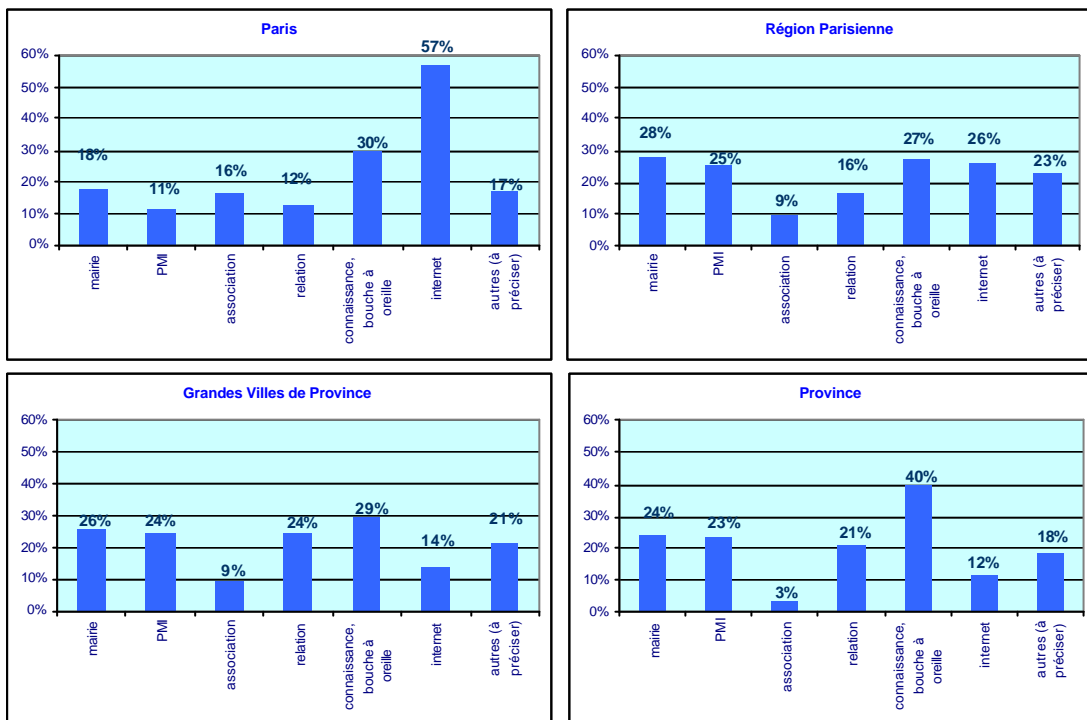
3. L'émergence d'Internet pour trouver une garde d'enfants

Face à la difficulté à trouver des solutions de garde, le marché s'organise, et l'on voit apparaître initiatives publiques ou privées qui tentent de venir en aide aux jeunes parents. **La plus en vogue aujourd'hui est sans aucun doute internet.**

Mais là encore, des disparités en fonction du lieu d'habitation apparaissent. A la question, comment avez-vous trouvé votre solution de garde pour vos enfants :

- la province trouve une solution grâce au bouche à oreille et aux connaissances et donc privilégie le côté relationnel et humain.
- les Grandes Villes de Province ont trouvé de manière assez égale grâce au bouche à oreille, aux mairies, aux PMI et par relation, aucune source ne se détache clairement.
- la Région Parisienne place les Mairies de très peu en tête mais trouve aussi les autres sources de manière équivalente dont Internet à 26%.
- enfin **Paris met largement en tête l'outil Internet à 57%**².

Comment avez-vous trouvé votre solution de garde pour vos enfants ?
(plusieurs choix possibles)

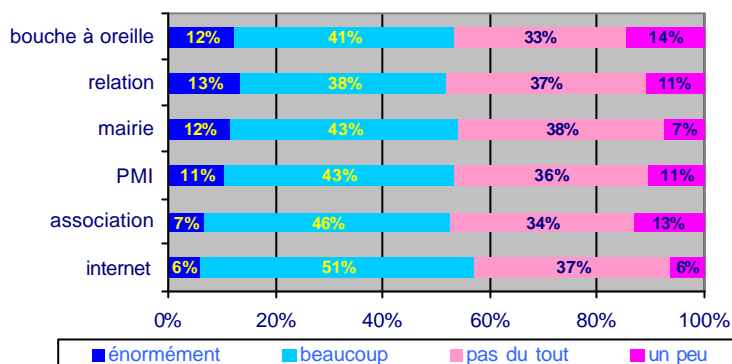


Internet ressort également comme le service apportant le plus de satisfaction dans la recherche de solution de garde, devant les associations, les PMI et les mairies. Il est vrai qu'Internet est un media idéal pour la mise en relation de parents avec des nourrices, des assistantes maternelles ou d'autres parents à la recherche de gardes partagées³.

² Nous sommes conscients du fait que l'étude ayant été menée sur Internet, les résultats de cette question sont biaisés. Cependant la question était de savoir comment ils avaient **trouvé** une solution de garde et non simplement **cherché**. Cela prouve juste qu'Internet est une solution efficace puisqu'on se doute que les parents qui optent pour ce type de recherche ne délaissent pas pour autant les Mairies, les relations et les PMI.

³ Nous invitons ceux qui pensent que les nourrices ne sont pas internautes, à se connecter sur www.bebe-annonces.com ou www.agence-nourrice.com. Vous y trouverez des milliers d'annonces de nourrices qui cherchent des enfants à garder.

Avez vous été satisfait du service apporté pour vos recherches ?



Brève conclusion

Le problème de la garde d'enfants est donc loin d'être résolu et le nombre de parents éprouvant des difficultés à trouver reste très important.

Il apparaît que face à ce problème, Internet peut avoir un rôle important à jouer. Cet un outil idéal, pour aider à la mise en relation de l'offre et la demande.

Fort de ces résultats, Bebe-annonces.com, le premier site d'annonces dédié à la garde d'enfants, va poursuivre ses efforts pour améliorer encore davantage les services rendus via Internet aux parents rencontrant des difficultés de garde et plus particulièrement au niveau de la qualité de l'offre en essayant de qualifier au mieux les personnes proposant leurs services dans le domaine de la garde d'enfants.